**Надання соціальних послуг.**

**Як отримати і що для цього потрібно.**

**Де отримати**

  Усатівська сільська рада, відділ соціального захисту населення, соціальних служб для сімей, дітей та молоді, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Усатівської сільської ради Одеського району Одеської області (далі – відділ соціального захисту населення)

Контактний телефон для довідок 0 (94) 953 38 23, адрес електронной пошти [soczusr@gmail.com](mailto:soczusr@gmail.com)

**Як замовити послугу**

Для отримання соціальних послуг особа або її законний представник подає відділу соціального захисту населення за місцем свого проживання/перебування заяву про надання соціальних послуг, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики, разом з необхідними документами

Заяви можуть прийматися старостами у старостатах.

**Хто може звернутися**

фізична особа

законний представник фізичної особи (опікун, піклувальник)

**Документи, що необхідно надати для отримання послуги:**

1. Заява за встановленою формою.

2. Акт оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах.

3. Копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг.

4. Копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника).

5. Копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності).

6. Копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена).

7. Копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера обліковоїкартки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органові та мають про це відмітку в паспорті).

8. Копія пенсійного посвідчення або посвідчення особи, яка отримує державну соціальну допомогу (за наявності).

9. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності)

10. Копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю).

11. Копія довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності).

12. Копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю).

13. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (у разі потреби).

14. Індивідуальна програма реабілітації особи з інвалідністю за формою, затвердженою МОЗ (за наявності інвалідності).

**Умови і випадки надання**

Підставою для отримання послуги є перебування осіб/сім'ї у складних життєвих обставинах та які не можуть самостійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:

а) похилий вік;

б) часткова або повна втрата рухової активності, пам’яті;

в) невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;

г) психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;

ґ) інвалідність;

д) бездомність;

е) безробіття;

є) малозабезпеченість особи;

ж) поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;

з) ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;

и) втрата соціальних зв’язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;

і) жорстоке поводження з дитиною;

ї) насильство за ознакою статі;

й) домашнє насильство;

к) потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;

л) шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

**Результат та способи отримання результату**

Рішення про надання соціальної послуги.

Рішення про відмову/припинення надання соціальних послуг.

Отримати результати заявник може особисто або через законного представника, поштовим відправленням на вказану при поданні заяви адресу, або на електронну скриньку.

**Підстави для відмови у наданні послуги**

1. Ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа/сім’я

2. Відсутність потреби осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї

3. Наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань)

**Строк та вартість надання послуги**

Строк  прийняття рішення:

Звичайне до 10 днів (робочі)

Надання послуги внутрішньо переміщеним особам, послуга екстренного (кризового втручання) здійснюється невідкладно

Строки надання соціальної послуги: узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником з урахуванням визначеного ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

Соціальні послуги які надаються Усатівською сільською радою надаються безкоштовно, згідно рішення сесії № 1990-VII від 25.11.2020 року.